

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		2	・内外どちらでも活動してくれている ・アットホームだが、施設内は狭い ・限られたスペースを有効に使っている、階段も遊び場になっていて子どもたちが楽しそうにしているのが印象的 ・広いとは思わないが、工夫されていて問題はないと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		1	・手厚く見て頂いている、プロの方からの支援やアドバイスありがたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		4	1 ・マンパワーにて対応されているため特に問題になっていない ・既存の建物の為、整備しながら配慮されている ・手すりや車いす利用の児童は少ない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			・子供にあった支援があり、少しずつできることが増えている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			・子どもたちがいきいき、わくわくできるようなプログラムが沢山あり「楽しかった」「またやりたい」と思えるプログラムを考えてくれている ・成長に合わせて考えてくれている ・コロナ禍で活動が制限されている中も子どもが飽きないように工夫されていた
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		4	・コロナ感染対策が緩和されたら、今後は増えていくのかなと期待している
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡ファイルに子どもの様子を丁寧に書いていて、事業所でどのように過ごしているのかを細かく知ることができる よくして頂いている ・支援会議にも出席して頂き、親の知らない一面(子どものこと)等を教えてもらい助かっている ・家庭での課題や困り感についても理解してくれている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・困った時相談し、一緒に考えてくれている ・的確で頼もしいアドバイスに感謝している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		5	1 ・保護者同士で悩みを話し合ったり気持ちを分かち合えるような場があると嬉しい ・コロナで活動は無いと思うが保護者同士仲がいいと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			・何かあるとすぐに連絡してくれる

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			・子どもの意見(秘密)を尊重しそっと教えてくれる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		・毎月の会報で、全体の雰囲気など知らせていただき楽しみに読んでいる ・毎月通信を読むのが楽しみ、日々の写真をホームページにアップして下さると嬉しいです
	14	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		・気にしていなかったもので、わからない ・今後も継続してほしい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・とても楽しみにしている ・カレンダーに印をつけて通所を楽しみにしている、子どもにとって大切な居場所、心の拠り所になっている ・学校よりも他デイよりも大好き
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・とても楽しみにしている ・事業所スタッフの皆様に絶大な信頼を置いている ・子どもにも親にもいつも親切に、丁寧に支援していただき感謝 ・学校よりも他デイよりも大好き ・個別に丁寧な説明がありとても満足している ・今後も続けて利用したい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

|